

**7. Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством дошкольного образования (по показателям НОК)**

НОКО по учреждениям дошкольного образования проходило в 2022 году

<file:///C:/Users/User/Downloads/21.11.2022%20!!!%D0%90%D0%BD%D0%B0%D0%B%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9%20%D0%BE%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%D0%9E%D0%94%202022%20%D0%A1%D0%9E%20%D0%BE%D1%82%2014.11.compressed.pdf>

В рейтинге среди всех муниципальных образований Свердловской области  
**ГО Краснотурьинск занимает - 45 место.**

Среднее значение баллов по критериям НОКО-2022:

1. Открытость и доступность информации об организации – 97,99 баллов;
2. Комфортность условий предоставления услуг – 98,87 баллов;
3. Доступность услуг для инвалидов – 56,16 баллов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99,01 баллов;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 97,87 баллов.

На территории муниципального образования опрошен **1941** респондент (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОКО-2022 составил 89,98 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – **10,02%**.

В 2019 году интегральный показатель составлял 86,72 баллов (из 100 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя – 13,28%.

Ранжирование организаций внутри муниципалитета по значению интегрального показателя:

№ в общем перечне	ИНН	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципалитета
287	6617008385	МА ДОУ № 46	98,90	98,30	94,00	98,18	98,86	97,65	141	1
277	6617006797	МА ДОУ № 23	99,15	100,00	70,00	100,00	100,00	93,83	349	2
285	6617007977	МА ДОУ № 42	100,00	98,89	70,00	100,00	99,33	93,64	358	3
288	6617006853	МАДОУ № 47	100,00	99,33	70,00	99,46	99,40	93,64	358	3
282	6617007007	МА ДОУ № 34	99,17	100,00	70,00	98,52	99,63	93,46	368	4
280	6617007102	МА ДОУ № 29	100,00	98,85	70,00	98,16	98,51	93,10	392	5
279	6617026433	МА ДОУ № 27	100,00	100,00	64,00	100,00	99,20	92,64	412	6
276	6617008709	МА ДОУ № 21	97,44	98,08	70,00	99,64	93,94	91,82	454	7
271	6617008272	МА ДОУ №14	97,95	99,51	60,24	99,55	98,61	91,17	489	8
274	6617008040	МА ДОУ № 19	99,41	98,13	54,00	99,50	98,88	89,98	554	9

№ в общем перечне	ИНН	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл	Место ОО в общем рейтинге	Место ОО в рейтинге муниципалитета
292	6617007984	МА ДОУ № 8	99,74	98,81	54,00	99,22	98,10	89,97	555	10
272	6617008258	МА ДОУ № 15	99,73	100,00	48,00	100,00	99,61	89,47	579	11
270	6617008025	МА ДОУ № 11	94,38	99,60	54,00	99,68	98,38	89,21	594	12
283	6617008723	МА ДОУ № 4	99,23	97,65	54,00	96,85	95,88	88,72	616	13
290	6617024838	МА ДОУ № 50	99,50	98,00	52,00	96,80	97,00	88,66	620	14
281	6617008000	МА ДОУ № 32	99,05	98,42	47,39	98,10	97,30	88,05	652	15
278	6617006814	МА ДОУ № 25	97,56	98,51	46,00	99,40	94,78	87,25	682	16
286	6617007078	МА ДОУ № 44	98,35	99,30	38,00	100,00	99,01	86,93	695	17
289	6617007092	МАДОУ № 48	98,64	99,53	37,14	98,87	99,25	86,69	702	18
284	6617006564	МАДОУ № 40	98,40	97,15	41,00	99,24	95,62	86,28	714	19
273	6617008392	МА ДОУ № 16	99,31	97,92	38,00	96,66	98,33	86,04	720	20
275	6617008579	МА ДОУ № 2	82,91	100,00	44,00	99,47	98,27	84,93	747	21
291	6617008240	МА ДОУ № 6	94,89	98,08	38,00	100,00	93,08	84,81	750	22

Динамика баллов по критериям НОКО у организации, занявшей последнее место в рейтинге по муниципалитету:

МА ДОУ № 6	Результаты НОКО-2019	Результаты НОКО-2022	Динамика результатов
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	79,00	89,62	10,62
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100,00	100,00	0,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	98,00	95,00	-3,00
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	<b>92,90</b>	<b>94,89</b>	<b>1,99</b>
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий	60,00	100,00	40,00

для предоставления услуг			
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	92,00	96,15	4,15
<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</b>	<b>76,00</b>	<b>98,08</b>	<b>22,08</b>
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,00	0,00	0,00
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	20,00	0,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0,00	100,00	100,00
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>	<b>8,00</b>	<b>38,00</b>	<b>30,00</b>
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	97,00	100,00	3,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,00	100,00	0,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,00	100,00	0,00
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>	<b>98,80</b>	<b>100,00</b>	<b>1,20</b>
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	97,00	92,31	-4,69
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации	100,00	96,15	-3,85
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100,00	92,31	-7,69
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	<b>99,10</b>	<b>93,08</b>	<b>-6,02</b>
<b>Итоговый балл</b>	<b>74,96</b>	<b>84,81</b>	<b>9,85</b>

По результатам НОК-2022 организация увеличила свой итоговый балл с **74,96** до **84,81**.

Существенные изменения баллов произошли в Критерии 2. Комфортность условий предоставления услуг. Организация провела работу над обеспечением всех необходимых условий комфортности.

По Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов зафиксирована положительная динамика в части показателя 3.3: в организации увеличилась доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

По Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг наблюдается отрицательная динамика на 6,02 балла.

Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании:

1. По Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов установлено, что помещения и территория организаций муниципального образования не в полной мере оборудованы с учетом доступности услуг для инвалидов. По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:

- ✓ оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) (18 организаций)
- ✓ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (22 организации)
- ✓ адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы (19 организаций)
- ✓ сменные кресла-коляски (22 организации)
- ✓ специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (19 организаций).

2. По Критерию 3. Доступность услуг для инвалидов установлено, что в образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

- ✓ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (17 организаций)
- ✓ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (16 организаций)
- ✓ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (21 организация)
- ✓ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (10 организаций)
- ✓ возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (10 организаций)

3. По Критерию 2. Комфортность условий предоставления услуг установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (18 организаций).

4. По Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации установлено, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации образования (17 организаций).

5. По Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что в образовательных организациях не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию (18 организаций).

6. По Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг установлено, что организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг (18 организаций).

7. По дополнительному параметру независимой оценки «Удовлетворенность работой образовательной организации с родителями» установлено, что получатели услуг оценили работу организации на «отлично»: средний балл муниципалитета по параметру составил 96,21.

8. По завершению аудита сайта образовательной организации по дополнительному показателю НОКО «Популяризация сайта bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций» были выявлены следующие недостатки:

✓ Отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (5 организаций);

✓ На официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) (15 организаций).