#### Отчет о результатах НОК ДО в муниципалитете субъекта РФ

Уральский федеральный округ

22.10.2022 г.

Свердловская область

#### 1. Общие вопросы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями** | | | | | | | | |
| **Средние баллы по муниципалитету** | | | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** |
| **МАДОУ № 40** | **МА ДОУ № 44** | **МА ДОУ № 32** | **МА ДОУ № 34** | **МА ДОУ № 15** | **мин.** | **макс.** | **сред.** |
| 1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации? | 4.24 | 4.92 | 4.22 | 4.75 | 4.27 | 4.22 | 4.92 | 4.48 | 100 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ? | 4.16 | 4.87 | 4.26 | 4.71 | 4.1 | 4.1 | 4.87 | 4.42 | 100 |
| 2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | 3.76 | 4.87 | 3.58 | 4.21 | 4.56 | 3.58 | 4.87 | 4.20 | 100 |
| b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ? | 3.86 | 4.79 | 3.61 | 4.18 | 4.54 | 3.61 | 4.79 | 4.20 | 100 |
| Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)? | 4.8 | 4.89 | 4.66 | 4.96 | 4.76 | 4.66 | 4.96 | 4.81 | 100 |
| 4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации? | 0.09 | 0.08 | 0.74 | 0 | 0 | 0.08 | 0.74 | 0.18 | 0 |
| a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)? | 4.91 | 4.9 | 4.8 | 4.96 | 4.98 | 4.8 | 4.98 | 4.91 | 100 |
| b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)? | 4.93 | 4.92 | 4.82 | 4.96 | 5 | 4.82 | 5 | 4.93 | 100 |
| 6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается | Средний балл по данному вопросу не рассчитывается |
| a. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? | 3.41 | 4.75 | 3.82 | 4.57 | 3.39 | 3.39 | 4.75 | 3.99 | 100 |
| 7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? | 4.74 | 4.93 | 4.82 | 4.82 | 4.98 | 4.74 | 4.98 | 4.86 | 100 |
| 8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? | 4.89 | 4.92 | 4.83 | 4.93 | 4.95 | 4.83 | 4.95 | 4.90 | 100 |
| 9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов) | 4.88 | 4.94 | 4.8 | 4.96 | 4.95 | 4.8 | 4.96 | 4.91 | 100 |
| Итого | 3.19 | 3.55 | 3.22 | 3.42 | 3.31 | 0.08 | 5 | 4.23 | 92 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 2. Оценка качества образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Степень вовлеченности родителей/законных представителей** | | | | | | | | | **Степень удовлетворенности родителей/законных представителей** | | | | | | | | |
| **Средние баллы по муниципалитету** | | | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** | **Средние баллы по муниципалитету** | | | | | **Итоговые результаты, баллы** | | | **Доля ДОО со ср. баллом >=3, %** |
| **МАДОУ № 40** | **МА ДОУ № 44** | **МА ДОУ № 32** | **МА ДОУ № 34** | **МА ДОУ № 15** | **мин.** | **макс.** | **сред.** | **МАДОУ № 40** | **МА ДОУ № 44** | **МА ДОУ № 32** | **МА ДОУ № 34** | **МА ДОУ № 15** | **мин.** | **макс.** | **сред.** |
| 1. Образовательные ориентиры | 4.51 | 4.96 | 4.55 | 4.75 | 4.46 | 4.46 | 4.96 | 4.65 | 100 | 4.82 | 4.97 | 4.73 | 4.86 | 4.9 | 4.73 | 4.97 | 4.86 | 100 |
| 2. Образовательная программа | 4.6 | 4.97 | 4.58 | 4.86 | 4.39 | 4.39 | 4.97 | 4.68 | 100 | 4.78 | 4.98 | 4.76 | 4.89 | 4.76 | 4.76 | 4.98 | 4.83 | 100 |
| 3. Содержание образовательной деятельности | 4.54 | 4.95 | 4.55 | 4.75 | 4.59 | 4.54 | 4.95 | 4.68 | 100 | 4.71 | 4.97 | 4.69 | 4.79 | 4.78 | 4.69 | 4.97 | 4.79 | 100 |
| 4. Образовательный процесс | 4.59 | 4.97 | 4.66 | 4.86 | 4.68 | 4.59 | 4.97 | 4.75 | 100 | 4.78 | 4.96 | 4.81 | 4.86 | 4.83 | 4.78 | 4.96 | 4.85 | 100 |
| 5. Образовательные условия | 4.61 | 4.91 | 4.62 | 4.86 | 4.54 | 4.54 | 4.91 | 4.71 | 100 | 4.71 | 4.96 | 4.74 | 4.89 | 4.9 | 4.71 | 4.96 | 4.84 | 100 |
| 6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 3.74 | 4.9 | 4.21 | 4.75 | 3.41 | 3.41 | 4.9 | 4.20 | 100 | 4.23 | 4.91 | 4.49 | 4.75 | 3.56 | 3.56 | 4.91 | 4.39 | 100 |
| 7. Взаимодействие с родителями | 4.67 | 4.95 | 4.61 | 4.86 | 4.68 | 4.61 | 4.95 | 4.75 | 100 | 4.85 | 4.96 | 4.79 | 4.93 | 4.88 | 4.79 | 4.96 | 4.88 | 100 |
| 8. Здоровье, безопасность и повседневный уход | 4.64 | 4.98 | 4.61 | 4.86 | 4.68 | 4.61 | 4.98 | 4.75 | 100 | 4.8 | 4.93 | 4.73 | 4.96 | 4.85 | 4.73 | 4.96 | 4.85 | 100 |
| 9. Управление и развитие | 4.6 | 4.97 | 4.54 | 4.86 | 4.51 | 4.51 | 4.97 | 4.70 | 100 | 4.77 | 4.99 | 4.7 | 4.82 | 4.83 | 4.7 | 4.99 | 4.82 | 100 |
| Итого | 4.50 | 4.95 | 4.55 | 4.82 | 4.44 | 3.41 | 4.98 | 4.65 | 100 | 4.72 | 4.96 | 4.72 | 4.86 | 4.70 | 3.56 | 4.99 | 4.79 | 100 |